

Enersize Oyj

Ett memorandum ("**Memorandumet**") har upprättats med anledning av företrädesemissionen ("**Företrädesemissionen**"). Memorandumet finns tillgängligt på bolagets hemsida www.enersize.com. Memorandumet utgör inte ett prospekt enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2017/1129. Företrädesemissionen är undantagen prospektskyldighet enligt lagen (2019:414) med kompletterande bestämmelser till EU:s prospektförordning då det belopp som Bolaget kan tillföras genom Företrädesemissionen underskrider motsvarande 2,5 MEUR. Memorandumet innehåller informationen i det basinformationsdokument som avses i 3 kap. 2 § finska värdepappersmarknadslagen (746/2012) och det finska Finansministeriets förordning om det basinformationsdokument (20.12.2018/1281). Memorandumet har inte blivit granskat, godkänt eller registrerat av Finansinspektionen.

All information som lämnas i Memorandumet bör noga övervägas, i synnerhet med avseende på de specifika förhållanden som framgår i avsnittet "*Risikfaktorer*" och som beskriver vissa risker som en investering i Enersize aktier kan innebära. Uttalanden om framtiden och övriga framtida förhållanden i detta Memorandum är gjorda av styrelsen i Enersize och är baserade på kända marknadsförhållanden. Dessa uttalanden är väl genomarbetade, men läsaren uppmärksammas på att dessa, såsom alla framtidsbedömningar, är förenade med osäkerhet. Denna teaser är inte avsedd att ersätta Memorandumet som grund för beslut att teckna units i Enersize.

Enersize i korthet

Kan sänka CO2-utsläppen i industrin och energiförbrukningen med mer än 30%

Om Enersize

- Enersize är ett nordiskt mjukvarubolag inom energioptimering som utvecklar och levererar smarta processer, åtgärdsprogram och mjukvaruverktyg i molnet.
- Moderbolag i Finland, dotterbolag i Sverige och Kina.
- Partners i Sverige, Danmark, Marocko, Sydkorea, Indien och Kina. Ett partnersätverk som växer stadigt
- Noterat på Nasdaq First North Growth Market Sweden (ISIN: FI4000233317)

Turn-around inleddes i mitten av 2023 – sikte på break-even före utgången av 2024

- Antalet heltidsekvivalenter minskas från 11 till 3
- Strömlinjeformade säljprocesser
- Framgångsrik lansering av partnerskapsmodell
- "Burn-rate" reducerad med 60 % - för närvarande på -70 KEUR per månad
- Enersize siktar på att nå break-even innan slutet av 2024

Från forskning och utveckling till försäljning

- Mer än 25 undertecknade och/eller påbörjade projekt 2024YTD

Exempel på nya kunder är inom en rad olika branscher så som



New regulation and increased customer awareness drives increased demand

- Regelverk som CSRD & ISO50001 ökar trycket på organisationer att övervaka och åtgärda energianvändning och slöseri inom alla verksamhetsområden.
- De senaste årens höga och volatila energipriser har ökat kundernas medvetenhet om att minska energiförbrukningen inom industrisektorn
- Digital transformation, internet of things och modern teknik som AI och maskininlärning förändrar nu branschen,

Översikt över företrädesemissionen

Transaktionsvillkor och tidsplan

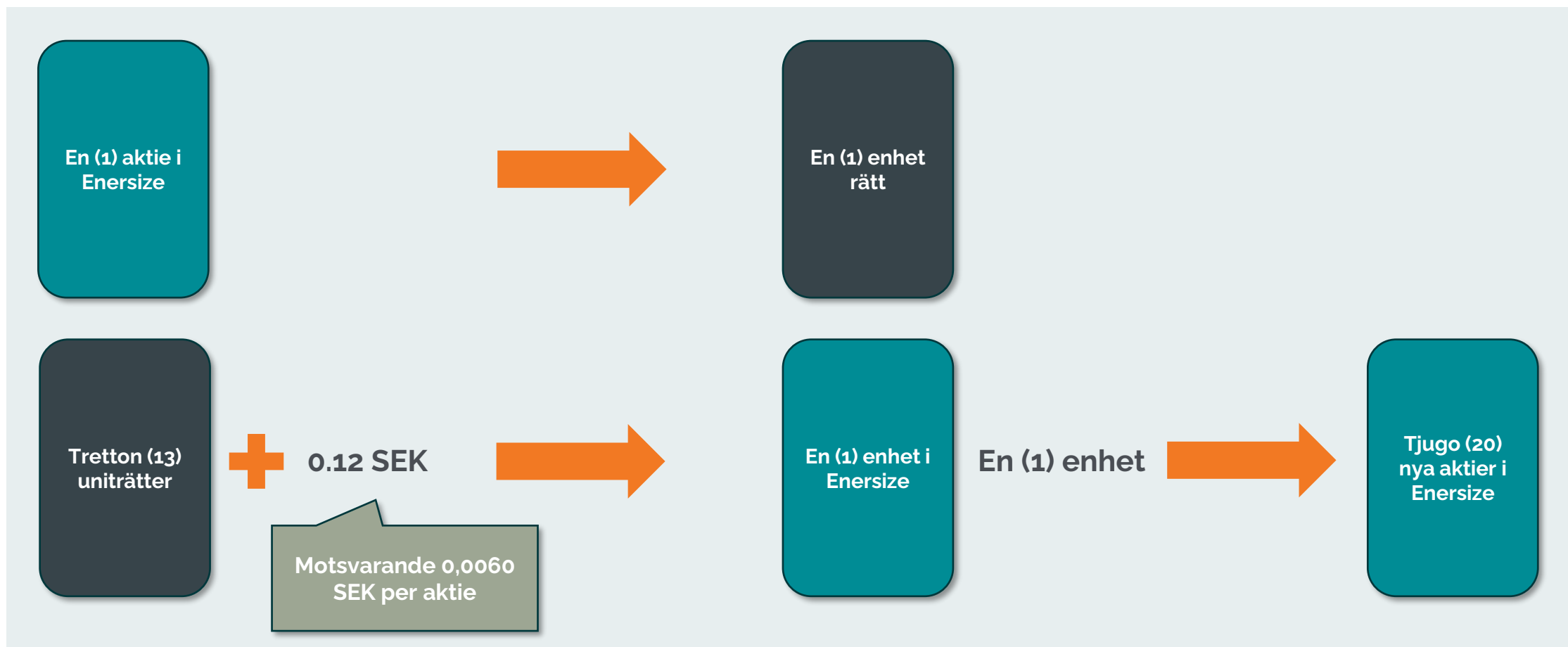
| | |
|--------------------------------------|---|
| Transaktion | Nyemission om upp till cirka 16 MSEK med företrädesrätt för befintliga aktieägare |
| Användning av emissionslikvid | Syftet med företrädesemissionen är att återbetala bryggglån och investera i försäljning och marknadsföring, stärka leveransorganisationen samt att finansiera allmänna affärsändamål |
| Viktiga begrepp | Teckningskurs: SEK 0,12 SEK per unit, motsvarande SEK 0,0060 per varje ny aktie (EUR 0,0006) |
| | Teckningsgrad: Befintliga aktieägare i Sverige kommer att erhålla en (1) uniträtt för varje på avstämningsdagen innehavd aktie. Uniträtterna berättigar till teckning av units med företrädesrätt, varvid tretton (13) uniträtter ger rätt att teckna en (1) unit. En (1) unit består av tjugo (20) nya aktier. |
| | Maximalt antal utgivna enheter: 133 215 338 units (2 664 306 760 aktier) |
| | Utspädning: 60,6% |
| Stöd från investerare | Ett antal befintliga aktieägare, styrelseordförande Alexander Fällström, COO och styrelseledamot Jonas Hagberg via Torsion Invest AB, Germinare AB, Rothesay Limited och John Fällström med flera, har ingått teckningsförbindelser om cirka 4,6 MSEK, motsvarande cirka 28,5 % av företrädesemissionen. Därutöver har ett antal befintliga aktieägare och externa investerare, styrelseordförande Alexander Fällström, Bolagets VD Johan Olson via bolag, Germinare AB och John Fällström med flera, ingått garantiåtaganden om cirka 8,2 MSEK, motsvarande cirka 51,5 % av företrädesemissionen. Företrädesemissionen omfattas därmed av teckningsförbindelser och garantiåtaganden upp till cirka 80,0 %, totalt cirka 12,8 MSEK |

Viktiga transaktionsdatum

| | |
|--------------------------------|--|
| 18 April 2024: | Extra bolagsstämma |
| 25 April 2024 | Avstämningsdag |
| 29 April 2024: | Offentliggörande av memorandum |
| 30 April – 8 Maj 2024: | Handel med uniträtter på Nasdaq First North |
| 30 April – 14 Maj 2024: | Teckningsperiod i Sverige |
| 30 April – 16 Maj 2024: | Teckningstid i Finland |
| 20 Maj 2024: | Beräknad dag för offentliggörande av utfallet i företrädesemissionen |

Företrädesemission av units

Illustration av viktiga villkor för företrädesemissionen



Ytterligare information

Om Enersize

www.enersize.com

Tillgänglig information omfattar bland annat följande:

- Produkter, tjänster och erbjudande
- Enersize expertis
- Enersize Akademi
- Finansiell information
- Pressmeddelanden
- Företagsstyrning

Nyemission

Länk till [Företrädesemission 2024](#)

Tillgänglig information omfattar bland annat följande:

- Investor memorandum inklusive fullständiga villkor för företrädesemissionen
- Ansökningsformulär
- Protokoll/Anteckningar från extra bolagsstämma 2024
- Basinformationsdokument

Anmälningssedel för teckning av units i Enersize OYJ – utan stöd av uniträtter

| | | |
|---------------------------------|---|--|
| Teckningsperiod: | 30 april – 14 maj 2024 kl. 15.00 | Anmälningssedeln skickas eller lämnas till: Hagberg & Aneborn Fondkommission AB Ärende: Enersize Jungfrugatan 35 114 44 Stockholm Telefon: 08-408 933 50 E-post: info@hagberganeborn.se |
| Teckningskurs: | 0,12 SEK per unit, vilket innebär en teckningskurs om 0,006 SEK per aktie. | |
| Unit: | En (1) unit består av tjugo (20) nya aktier. | |
| Likviddag och betalning: | OBS! Kontant betalning måste ske i samband med ansökan till något av nedanstående alternativ och vara Hagberg & Aneborn Fondkommission tillhanda senast 14 maj 2024: • Betala till bankgiro 220-5482, som referens, ange personnummer/ organisationsnummer vid betalning. • Betalning från utlandet ska ske till bankkonto i SEB IBAN: SE925000000052221190599 BIC: ESSESESSXXX | |

Denna anmälningssedel skall användas för anmälan om teckning av units i Enersize OYJ utan stöd av uniträtter. Observera att anmälan är bindande. Endast en anmälningssedel per person kommer att beaktas. För det fall fler än en anmälningssedel insändes kommer enbart den sist inkomna att beaktas. Ofullständig eller felaktigt ifyllt anmälningssedel kan komma att lämnas utan avseende. Undertecknad önskar härmed, utan stöd av uniträtter, teckna units i Enersize OYJ i enlighet med de villkor som anges i informationsmemorandum utgivet i april 2024. Undertecknad befullmäktigat härmed Hagberg & Aneborn Fondkommission AB att verkställa teckning av units enligt nedan.

A. TECKNING AV UNITS

Undertecknad anmäler sig för teckning av följande antal units i Enersize OYJ till teckningskursen 0,12 SEK per unit:

| | |
|-------------|--|
| Antal units | Totalt belopp (antal units x 0,12 SEK) |
|-------------|--|

B. VP-KONTO ELLER DEPÅ (ange endast ett alternativ):

Fyll i var tilldelade units skall levereras*

Observera att om Ni har en depå med specifika regler för värdepapperstransaktioner, exempelvis investeringssparkonto (ISK) eller kapitalförsäkringskonto (KF), måste ni kontrollera med Er bank/förvaltare, om förvärv av värdepapper inom ramen för erbjudandet är möjligt. Anmälan skall i så fall göras via den bank/förvaltare som för kontot.

| | |
|-----------------------|-----------------|
| VP-Konto/Servicekonto | Bank |
| Depånummer | Bank/förvaltare |

*Om felaktiga leveransuppgifter lämnas, t.ex. instruktion om leverans till konto som inte tillhör kunden eller konto som inte utgör ett avstämningskonto hos värdepapperscentralen Euroclear Sweden AB, gäller inte emissionsinstitutets leveransåtagande.

C. I det fall tilldelning inte sker betalas helt eller delvis av inbetalt belopp tillbaka till nedan angivna konto:

| | |
|-----------|------|
| Bankkonto | Bank |
|-----------|------|

D. PRODUKTSTYRNING – OBLIGATORISK FÖR ATT ANMÄLNINGSSEDELN SKA VARA GILTIG

| | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|
| 1. Har du grundläggande kunskaper om den aktuella investeringen, d.v.s har du tillräckligt med information baserat på offentliggjort prospekt eller memorandum, för att fatta ett investeringsbeslut? | JA <input type="checkbox"/> | NEJ <input type="checkbox"/> |
| 2. Är ditt huvudsakliga syfte med investeringen att få kapitaltillväxt och kassaflöde? | JA <input type="checkbox"/> | NEJ <input type="checkbox"/> |
| 3. Har investeraren en medellång placeringshorisont för denna investering, d.v.s. ekonomisk förmåga att behålla investeringen under minst tre år? | JA <input type="checkbox"/> | NEJ <input type="checkbox"/> |
| 4. Har du förmåga att förlora 100 procent av ditt investerade kapital som investeras i denna emission? | JA <input type="checkbox"/> | NEJ <input type="checkbox"/> |
| 5. Har du en hög risktolerans? Dvs är du villig att ta hög risk för att uppnå ditt investeringsmål? | JA <input type="checkbox"/> | NEJ <input type="checkbox"/> |
| 6. Om du har svarat "nej" på någon av frågorna ovan anser emissionsinstitutet att investeringen inte är förenlig med dina behov, egenskaper och mål med investeringen. Vill du ändå genomföra investeringen? | JA <input type="checkbox"/> | NEJ <input type="checkbox"/> |

E. SUBSIDIÄR TECKNING

I det fall emissionen blir övertecknad har de som även utnyttjat uniträtter förtur. I sådant fall kommer tilldelning att ske pro rata i förhållande till det antal uniträtter som utnyttjats för teckning. Ange nedan det antal uniträtter som du har utnyttjat samt vilken bank eller förvaltare och depånummer/VP-konto:

Jag/Vi har utnyttjat nedan angivna uniträtter för teckning av units:

| | | |
|------------------|-----------------|---------------------|
| Antal uniträtter | Bank/Förvaltare | Depånummer/VP-konto |
|------------------|-----------------|---------------------|

F. (1) FRÅGOR ANGÅENDE PENNINGTVÄTTSREGELVERKET – Vid teckning för 15 000 EUR (ca 175 000 SEK) eller mer

| | | | | |
|--|--------------|--------------|--------|------------|
| INVESTERARE SOM ÄR FYSISK PERSON: Agerar du för egen räkning? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> | | | | |
| • Om du agerar för någon annans räkning, ange dennes namn, adress och personnummer: _____ | | | | |
| • Jag har besvarat PEP-frågorna i ruta E(2) nedan avseende mig själv och <u>eventuell</u> verklig huvudman som angetts ovan och för vars räkning jag agerar | | | | |
| INVESTERARE SOM ÄR JURIDISK PERSON: | | | | |
| <input type="checkbox"/> Jag/vi bekräftar att bolagets aktier är upptagna till handel på en reglerad marknad (reglerade marknader i Sverige är Nasdaq Stockholm och NGM Equity) d.v.s. investeraren saknar verklig huvudman och behöver inte svara på PEP-frågor i ruta E(2) nedan. | | | | |
| <input type="checkbox"/> Jag/vi bekräftar att de uppgifter om verkliga huvudmän som registrerats i Bolagsverkets register över verkliga huvudmän alljämt är aktuella och korrekta d.v.s. investeraren har registrerade verkliga huvudmän och svaren på PEP-frågorna i ruta E(2) nedan avser samtliga dessa verkliga huvudmän. | | | | |
| <input type="checkbox"/> Jag/vi bekräftar att bolaget inte kan identifiera någon verklig huvudman enligt lagen (2017:631) om registrering av verkliga huvudmän. Styrelseordförande, eller VD i fall styrelseordförande inte finns, anses i dessa fall vara verklig huvudman i det följande enligt 3 kap. 8 § 3 st lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, d.v.s. den person som har angetts nedan är alternativt identifierad verklig huvudman och svaren på PEP-frågorna i ruta E(2) nedan avser denna person. | | | | |
| Efternamn | Tilltalsnamn | Personnummer | Adress | Befattning |

OBS! Glöm ej att fylla i och underteckna anmälningssedeln på nästa sida!



(2) Fortsättning - FRÅGOR ANGÅENDE PENNINGTVÄTTSREGELVERKET – Vid teckning för 15 000 EUR (ca 175 000 SEK) eller mer

| | |
|---|---|
| <p>PEP-frågor</p> <p>1. Har du, eller har du haft, en viktig offentlig funktion som;</p> <p>a) Stats- eller Regeringschef, b) Minister eller Vice/Biträdande Minister, c) Ledamot i parlament, d) Ledamot i centralbanks styrande organ, e) Ledamot i styrelsen för politiskt parti som är representerat i organ som anges i någon av punkterna a)-d) ovan, f) Domare i högsta domstol, konstitutionell domstol eller annat rättsligt organ på hög nivå vars beslut endast undantagsvis kan överklagas, g) Högre tjänsteman vid revisionsmyndighet, h) Ambassadör eller besiktningschef, i) Hög officerare i försvarsmakt, j) Person som ingår i statsägt företags förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan, eller k) I en internationell organisation, t.ex. FN, Europarådet, NATO eller WTO.</p> <p>Personer som avses i a) – k) ovan är under den tid de innehar uppdraget, och för en tid om 18 månader därefter, personer i politiskt utsatt ställning (nedan "PEP").</p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej</p> | <p>2. Är du familjemedlem till en PEP? (Med familjemedlem avses make eller maka, registrerad partner, sambo, barn och deras makar, registrerade partner eller sambor samt föräldrar.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej</p> <p>3. Är du en känd medarbetare till en PEP? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej</p> <p>Med känd medarbetare avses: - Fysisk person, som enligt vad som är känt eller finns anledning att förmoda, gemensamt med en PEP är verklig huvudman till en juridisk person eller juridisk konstruktion eller på annat sätt har eller har haft nära förbindelser med en PEP, och - Fysisk person som är ensam verklig huvudman till en juridisk person eller juridisk konstruktion som, enligt vad som är känt eller finns anledning att förmoda, egentligen har upprättats till förmån för en PEP.)</p> <p>Övriga frågor</p> <p>4. Varifrån kommer pengarna som du avser investera?</p> <p><input type="checkbox"/> Eget sparande <input type="checkbox"/> Lön/ Pension <input type="checkbox"/> Fastighetsförsäljning <input type="checkbox"/> Företagsförsäljning <input type="checkbox"/> Tidigare investeringar/kapitalvinster <input type="checkbox"/> Arv/gåva <input type="checkbox"/> Annat:</p> <p>5. Är syftet med anmälan om teckning att öka avkastningen på ditt/ert kapital?</p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej, specificera syftet _____</p> <p>6. Bifoga vidimerad kopia av giltig ID-handling för kunden (fysisk person), verklig huvudman, och ställföreträdare. För juridisk person ska även ett aktuellt registreringsbevis eller motsvarande, ej äldre än tre månader, bifogas som styrker firmateckning.</p> <p><input type="checkbox"/> Vidimerad ID-kopia och/eller registreringsbevis bifogas.</p> |
|---|---|

Beroende på dina svar ovan i avsnittet om Penningtvättsregelverket kan Hagberg & Aneborn komma att ställa tilläggsfrågor till er.

G. UPPGIFTER AVSEENDE TECKNAREN - Fyll i NAMN OCH ADRESSUPPGIFTER (VAR GOD TEXTA TYDLIGT)

| | | | |
|---------------------------------------|---|--------------------------------|-----------------------------|
| Efternamn/Firma* | | Förnamn* | |
| Personnummer/Organisationsnummer* | NID-nummer (vid annat/ytterligare medborgarskap än svenskt) * | LEI-kod (juridiska personer) * | |
| Adress (gata, box eller motsvarande)* | | E-mail | Telefon dagtid |
| Postnummer* | Ort* | Land (om annat än Sverige)* | Skatterättslig hemvist(er)* |

***OBLIGATORISKT**

Jag/vi bekräftar härmed att jag/vi har tagit del av förköpsinformation som finns tillgänglig på www.hagberganeborn.se/forkopsinformation och att jag har läst och accepterat nedan angivna avtalsvillkor. Jag bekräftar och förstår även att:

- de finansiella instrumenten tecknas till fast pris som angivits i teckningsanmälan.
- Hagberg & Aneborn tar emot ersättning från emittenten för utförandet av kundens investeringsorder, vilken värderas till ca 50 kr per teckningsanmälan. Det förhållandet att emittenten betalar för denna investeringstjänst (som tillhandahålls kunden) kan utgöra en potentiell intressekonflikt.
- Hagberg & Aneborn tar även emot ersättning från emittenten för andra tjänster som bolaget tillhandahåller kunden, bl.a. settlement och kundservice mot kunden, vilket kan värderas till ca 200 kr per teckningsanmälan.
- teckning kommer att utföras så snart som möjligt förutsatt att teckningsanmälan och därtill hörande dokument är korrekt ifyllda samt att det inte föreligger några hinder mot transaktionen enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism,
- teckningslikviden behandlas som redovisningsmedel för kundens räkning endast fram till det att Hagberg & Aneborn behöver ställa likviden till emittentens förfogande, vilket behöver göras i tiden före det att de finansiella instrumenten levereras (d.v.s. det inte är fråga om leverans mot betalning).
- investeringen är förknippad med risk samt att hela det investerade kapitalet kan gå förlorat och att kunden är ensam ansvarig för riskerna med den aktuella investeringen,
- den likvid som kunden överför till Hagberg & Aneborn kommer från ett konto i kundens namn eller, att om så inte är fallet, ska jag informera Hagberg & Aneborn om från vems konto likviden kommer i samband med ingivandet av denna teckningsanmälan,
- jag/kunden har förstått att Hagberg & Aneborn kommer att behandla personuppgifter i enlighet med vad som anges i nedan angivna avtalsvillkor.

| | |
|---------------|--|
| Ort och datum | Undertecknas av tecknare (i förekommande fall av behörig firmatecknare eller förmyndare) |
|---------------|--|

AVTALSVILLKOR M.M. Kunden är en icke-professionell kund och är medveten om sin lagstadgade rätt att begära en annan kundkategorisering.

Hagberg & Aneborn Fondkommission AB ("Hagberg & Aneborn" eller "Emissionsinstitutet") är ett auktoriserat värdepappersbolag som står under Finansinspektionens tillsyn. Hagberg & Aneborns huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla administrativa tjänster till aktiebolag som har eller avser att få sina aktier och andra finansiella instrument registrerade hos värdepapperscentralen Euroclear Sweden. Inom ramen för denna verksamhet utför Hagberg & Aneborn lagreglerade investeringstjänster på primärmarknaden åt både emittenter och investerare.

Hagberg & Aneborns tjänster riktar sig endast till investerare i Sverige. Hagberg & Aneborn är inte skyldigt att tillhandahålla sina tjänster till någon investerare och kan avvisa en investerare bl.a. på den grunden att investeraren är bosatt i ett land som medför särskilda regulatoriska risker (t.ex. USA).

Hagberg & Aneborn tillhandahåller investeringstjänsten "utförande av order" till investerare. Tjänsten innebär att Hagberg & Aneborn på kundens uppdrag, för kundens räkning och med kundens medel dels förvärvar de finansiella instrument som kunden erbjudits av en emittent, dels levererar instrumenten till det VP-konto eller den depå som kunden har angivit i teckningsanmälan.

Hagberg & Aneborn levererar endast instrumenten till VP-konto eller depå i kundens namn eller som kunden råder över i egenskap av försäkrad eller försäkringstagare. För att Hagberg & Aneborn ska kunna leverera instrumenten måste kundens depåinstitut, eller i förekommande fall försäkringsbolag, acceptera att ta emot dem och det åligger kunden att säkerställa detta. Om Hagberg & Aneborn inte kan leverera instrumenten till det VP-konto eller den depå som kunden har anvisat p.g.a. att kunden lämnat bristfälliga leveransinstruktioner blir instrumenten istället överförda till emittentkonto enligt avsnitt 3.3 i Euroclear Swedens Regelverk för Emittenter och Emissionsinstitut (Version 2020:1) om det är fråga om en initial emission (anslutning). Euroclear registrerar i övrigt Hagberg & Aneborn som ägare av finansiella instrument som inte kan levereras. Hagberg & Aneborn har inte möjlighet att påverka Euroclears missvisande registreringsåtgärd och ansvarar inte för följderna av sådan registrering eller hanteringen av instrument som inte kan levereras till kunden. Kunden får vända sig till Euroclear för rättning av sådan missvisande ägarregistrering.

Hagberg & Aneborn är enligt lag skyldigt att ifråga om tillhandahållande av investeringstjänster som avser vissa finansiella instrument inhämta uppgifter om kunden. Om kunden inte tillhandahåller efterfrågade uppgifter kommer Hagberg & Aneborn inte att utföra den tjänst som detta avtal avser.

Hagberg & Aneborn tillhandahåller investeringstjänsten "placering av finansiella instrument utan fast åtagande" till emittenten. Tjänsten innebär att Hagberg & Aneborn har åtagit sig att assistera emittenten vid genomförandet av emissionen i den utsträckning som har överenskommit i särskilt avtal mellan Hagberg & Aneborn och emittenten. Avtalen mellan Hagberg & Aneborn och emittenter anger i regel bl.a. att Hagberg & Aneborn ska tillhandahålla tjänsten utförande av order för investerare i emissionen och för detta arbete ha rätt till viss ersättning. Den ersättning som Hagberg & Aneborn tar emot kan vara fast eller innehålla en fast del och en rörlig del som bl.a. kan avse ersättning per mottagen teckningsanmälan. Ersättningens storlek är unik för varje uppdrag.

Kundens order enligt undertecknad anmälningsedel ger Hagberg & Aneborn fullmakt att för kundens räkning sälja, köpa eller teckna finansiella instrument enligt de villkor som gäller för aktuellt erbjudande. Kundens order omfattas inte av den ångerrätt som gäller för vissa andra typer av tjänster och produkter enligt Distans- och hemförsäljningslagen.

Det finansiella instrumentets huvudsakliga egenskaper och risker är angivna i Hagberg & Aneborns förköpsinformation. Priset för det finansiella instrumentet framgår av teckningsanmälan. Investeringen kan medföra arvoden, skatter eller andra avgifter som varken betalas genom Hagberg & Aneborn eller påförs av Hagberg & Aneborn. Kunden ansvarar ensam för sådana kostnader.

Anmälningsperioden för aktuellt erbjudande framgår av teckningsanmälan samt av den information som har publicerats i samband med erbjudandet. Instruktioner, inklusive sättet för betalning och för fullgörande, samt vissa ytterligare villkor för teckning finns på teckningsanmälan.

Kunden kan inte frånträda sina skyldigheter enligt detta avtal genom att säga upp avtalet i förtid. Hagberg & Aneborn följer svensk lag vid marknadsföringen. Avtalsvillkor och ev. information tillhandahålls på svenska. Hagberg & Aneborn åtar sig endast att kommunicera med kunden på svenska. Information om hur klagomål framställs/behandlas och vilka möjligheter som finns att få en tvist prövad utanför domstol samt om garantifonder och liknande ersättningsystem finns i förköpsinformationen.

Hagberg & Aneborn ansvarar inte för tekniska fel, fel i telekommunikation eller fel i posthantering i samband med inlämnandet av anmälningssedeln eller vid Hagberg & Aneborns tillhandahållande av tjänster till kunden.

Reklamation ska framställas utan dröjsmål. Kunden har inte rätt till någon ersättning, eller annan påföljd, om reklamation inte har framställts utan dröjsmål. Part är endast skadeståndsskyldig gentemot motpart för direkt skada som har orsakats av grov oaktsamhet. Indirekt skada, såsom intäktsbortfall, ska inte i något fall vara ersättningsgill.

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal och eventuellt tvist ska prövas av allmän domstol.

Personuppgifter som lämnas till Hagberg & Aneborn eller som i övrigt registreras i samband med uppdraget kommer att behandlas av Hagberg & Aneborn i enlighet med vad var tid gällande författning. Personuppgifterna kommer att samlas in och behandlas av Hagberg & Aneborn i syfte att Hagberg & Aneborn ska kunna utföra kundens order. Som ett led i utförandet kommer personuppgifter bl.a. att överföras till emittenten. Detta är ändamålen och den rättsliga grunden för behandlingen. Personuppgifterna kommer att lagras under den period som anges i vid var tid gällande författning (regelverket för värdepappersbolag anger f.n. en lagringstid om ca fem år). Den registrerade har, på de villkor som anges i författning, rätt att av Hagberg & Aneborn begära tillgång till och rättelse eller radering av personuppgifter eller begränsning av behandling som rör den registrerade eller att invända mot behandling samt till s.k. dataportabilitet. Den registrerade har även rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten. Tillhandahållandet av personuppgifter är nödvändigt för att kunden ska kunna ingå avtal med Hagberg & Aneborn om utförande av order. Du/kunden är inte skyldig att tillhandahålla personuppgifterna till Hagberg & Aneborn. Om erforderliga personuppgifter inte tillhandahålls kommer Hagberg & Aneborn inte att ingå avtalet om utförande av order med kunden. Det kommer inte att förekomma något automatiserat beslutsfattande. Hagberg & Aneborn är personuppgiftsansvarig.